



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ
ที่ บก ๕๔๒๐๕/๒๑๐ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพ
กู้ภัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอคำ

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหอคำ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลหอคำ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น ได้ดำเนินการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อลดความสูญเสียและลดค่าใช้จ่ายที่เกิดทั้งร่างกายและจิตใจ

ข้อเท็จจริง

บัดนี้คณะกรรมการฝ่ายสรุปผลและประเมินผลโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว ต่อไปนี้

๑. ระดับความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการ ด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ ของเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๒๕

๒. ระดับความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการ ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ของเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๕

๓. ระดับความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๒.๐๐

๔. ระดับความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการ ด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน ของเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๐๐

ดังนั้นความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอคำ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๖๓

ข้อเสนอแนะและพิจารณา

๑. เห็นควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือผู้ป่วย
๒. เทศบาลควรเพิ่มแอปพลิเคชัน ปักหมุดบ้านคนไข้เสี่ยง เพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือผู้ป่วย
๓. เห็นควรเทศบาลตำบลหอคำอบรมหน่วยกู้ชีพเป็นประจำและพัฒนาด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔. เทศบาลตำบลหอคำควรเพิ่มการประเมินปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพและควรศึกษาการมอบหมายให้ชัดเจนและไม่ซ้ำซ้อนกันและการประสานงานแต่ละฝ่ายให้มีความรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวปัญญารัตน์ สันติศิริญาณรัตน์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า
- เห็นควรตามเสนอและมอบหัวหน้าฝ่าย
บริหารงานสาธารณสุขไปดำเนินการตาม
ข้อเสนอแนะ

(นายสุนทร สุดแก้ว)
ปลัดเทศบาลตำบลหอค้า

.....
.....

(นายวรภฏ ศรีแก่น)
นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า