

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในของเทศบาลตำบลหอค้า
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลหอค้า
อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปีมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทย

ดังนั้น เทศบาลตำบลหอค้า จึงนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา ปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นต่อไป

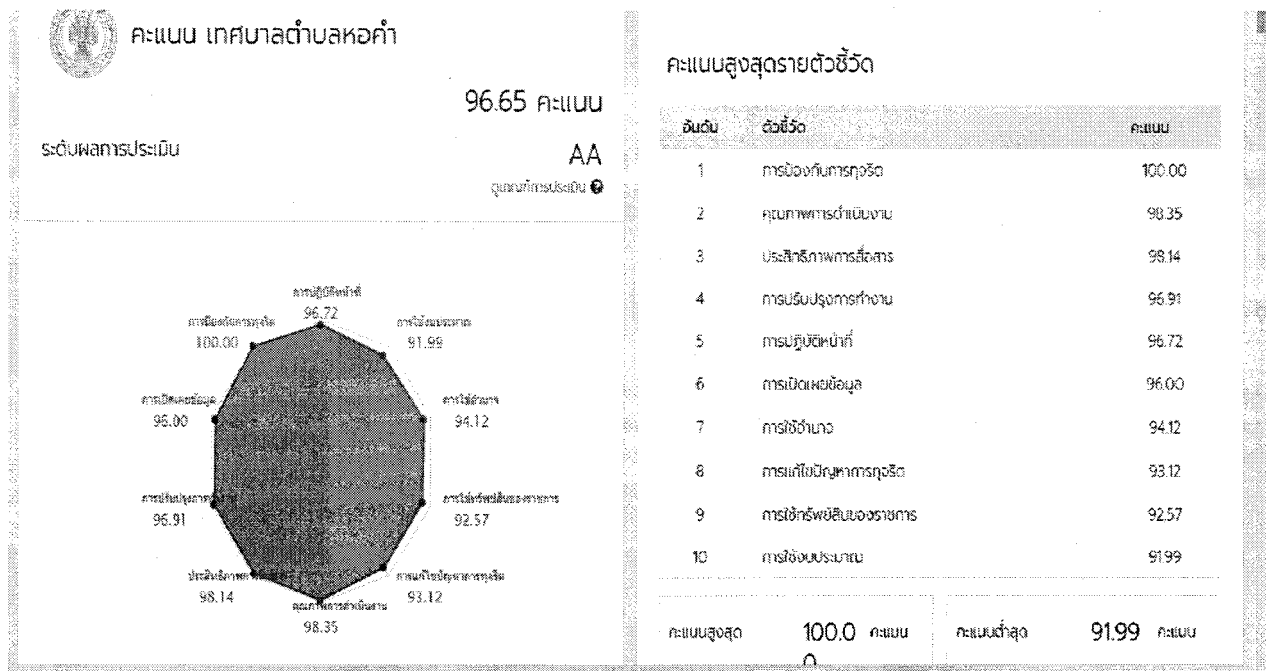
**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของเทศบาลตำบลหอค้า
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลตำบลหอค้าเข้าร่วมและรับการประเมินตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติหรือ ปปช. นั้น สำนักงานปลัด ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักการประเมินดังกล่าว จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินและรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลหอค้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเสนอแนะและนำแนวทางผลจากการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางปฏิบัติหน่วยงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหอค้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ (AA) ดังนี้



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๕ ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๑๔ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๙๙

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า เทศบาลตำบลหอค้า มีจุดแข็งที่ได้คะแนนสูงสุดคือตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นเพียงตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็มจากเกณฑ์การประเมิน ส่วนตัวชี้วัดในด้านต่างๆ อีกทั้ง ๙ ด้านยังมีบางตัวชี้วัดต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขให้ผ่านเกณฑ์การประเมิน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นยิ่งขึ้น โดยมีจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข คือ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

๓.๑ ผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนรวม ๙๓.๗๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน ๙๖.๗๒ คะแนน

ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน ๙๑.๙๙ คะแนน

ตัวชี้วัด ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน ๙๔.๑๒ คะแนน

ตัวชี้วัด ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน ๙๒.๕๗ คะแนน

ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน ๙๓.๑๒ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ บุคลากรในหน่วยงานควรคำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ เพื่อให้เกิดมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และประเมินบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน

หน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓.๒ ผลคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนรวม ๙๗.๘๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนิน มีผลคะแนน ๙๘.๓๕ คะแนน

ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน ๙๘.๑๔ คะแนน

ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนน ๙๖.๕๑ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงการสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านสังคมออนไลน์ เป็นต้น และประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ผ่านรูปแบบต่างๆ

๓.๓ ผลคะแนนการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๘.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน ๙๖.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ต้องแยกช่องทางการรับฟังความคิดเห็นออกจากช่องทางการติดต่อ และแบบสำรวจความคิดเห็นไม่สามารถนำมาตอบได้ หน่วยงานต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหอค้า

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑.การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑.มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒.การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	๑.มีการจัดทำประกาศมาตรการและแนวทางในการทรัพย์สินของทางราชการไปในทิศทางเดียวกัน ๒. มีการจัดทำหนังสือ คำร้อง ทุกครั้งที่มีการยืมทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้นายก หรือผู้ที่นายกได้มอบหมายพิจารณาและเป็นผู้อนุมัติให้ยืม	๑. ผู้ยืมพัสดุจะต้องเขียนยืมตามแบบฟอร์มที่ทางเทศบาลตำบลหอค้ากำหนด ๒. ผู้ยืมต้องแนบเอกสารหลักฐานประกอบการยืมได้แก่ สำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงลายมือรับรองสำเนาถูกต้อง ๓.การยืมพัสดุ มีกำหนดในการยืมตามเหตุผลอันสมควร และลักษณะ ยกเว้นหากมีความจำเป็นต้องใช้เกินกว่าวันที่กำหนดจะต้องระบุเหตุผลแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องเป็นรายกรณี ๔.การยืมพัสดุ จะต้องได้รับการอนุมัติ จากผู้มีอำนาจลงนามเท่านั้น

ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหอค้า

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. การกำหนด ขั้นตอนในการบริการ ประชาชน	๑.ปรับปรุงกระบวนการเพื่อ ลดขั้นตอนในการให้บริการแก่ ประชาชน ๒.เพิ่มช่องทางการบริการ ออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ประชาชน ๓. การประชาสัมพันธ์ช่องทาง ช่องทางการแสดงความ ความเห็นให้ประชาชนเข้ามา แสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้น	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลการ ดำเนินงานให้ผู้บริหาร ทราบ หลังเสร็จสิ้น กระบวนการ	๑.มีการเพิ่มช่องทางออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์	เห็นควรแจ้งเวียนแนว ทางการปฏิบัติให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับ ทราบและปฏิบัติตาม มาตรการ
๓.การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ ประชาชนทราบอย่าง ถูกต้องและ ตรงไปตรงมา	๑.การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ ผู้มาใช้บริการ อย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการ ให้ผู้มา ติดต่ออย่างโปร่งใส จัดทำ ประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์ อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มี การจัดทำประกาศไม่เรียกรับ ผลประโยชน์หรือทรัพย์สิน	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผลการ ดำเนินงานให้ผู้บริหาร ทราบ หลังเสร็จสิ้น กระบวนการ	๑.มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการ จัดซื้อจัดจ้าง ๒.มีการประกาศนโยบายไม่ รับของขวัญ (No Gift Policy) ของนายกเทศมนตรีตำบลหอค้า	เห็นควรเปิดเผยข้อมูลผ่าน ทางเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลหอค้า เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ ข้อเท็จจริง

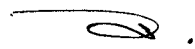
ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหอค้า

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔.การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สามารถนำเข้าข้อมูลที่ต้องการและเป็นปัจจุบัน	๑.ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อปรับปรุง และพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สามารถนำเข้าข้อมูลที่ต้องการและเป็นปัจจุบัน ๒.การจัดเตรียมและนำเข้าข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ	มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	เห็นควรแจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและปฏิบัติตามมาตรการ



(นางน้ำฝน ไชยเย็น)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชก.



(นางวงจันทร์ สีชมภู)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายสุนทร สุดแก้ว)

ปลัดเทศบาลตำบลหอค้า



(นายอัมพร ชัยเสนา)

นายกเทศมนตรีตำบลหอค้า