



ประกาศเทศบาลตำบลหอค้า

เรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลหอค้า

.....

เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยที่ภารกิจบริการสาธารณะ ซึ่งเป็นภารกิจที่เป็นหน้าที่ที่เทศบาลตำบลหอค้าต้องจัดให้มีตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ ฉะนั้นการปฏิบัติงานจำเป็นต้องอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถที่จะครอบคลุมภารกิจ เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลหอค้า

ดังนั้น เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลหอค้า เป็นไปตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติและค่านิยมที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการรักษามาตรฐานและธำรงไว้ซึ่งเกียรติคุณ ความเลื่อมใสศรัทธาและยอมรับจากบุคคลภายนอก คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนภายในเขตเทศบาลตำบลหอค้าเป็นที่ตั้ง จึงกำหนดมาตรฐานผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลหอค้า เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ละเว้นการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ ไม่แสวงหาประโยชน์อื่นจากผู้มารับบริการ ไม่ใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลข่าวสารของทางราชการเพื่อหาและเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

๒. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีความละเอียดรอบคอบ ยึดถือมาตรฐานการปฏิบัติงานและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓. เอาใจใส่ในงานที่รับผิดชอบ ติดตามและตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมายให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

๔. มีจิตสำนึกต่อหน้าที่ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจ หลีกเลี่ยงการใช้อารมณ์ ให้ขอแนะนำพร้อมให้ข้อเสนอแนะที่เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนที่มารับบริการ

๕. มีทัศนคติที่ดี มีกิริยาวาจาสุภาพอ่อนโยน ให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ยึดมั่นในหลักการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เป็นธรรมและโปร่งใส

๖. แจ้งเหตุขัดข้องเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้มารับบริการทราบ และแจ้งให้ทราบล่วงหน้าจะสามารถให้บริการในเวลาใด แนะนำหน่วยงานให้กับประชาชน ในเรื่องที่ขอความอนุเคราะห์

๗. ใฝ่ศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองในงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาในการให้บริการประชาชน

๘. ใส่ใจและร่วมมือกันในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบเพื่อให้เทศบาลตำบลหอดคำ เป็นหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานโปร่งใสและเกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติโดยรวม

๙. เชิดชูไว้ซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน สำนึกและรักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายวรภฏ ศรีแก่น)

นายกเทศมนตรีตำบลหอดคำ