

ติดตามและประเมินผลโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัย

ในการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ คณะกรรมการติดตามได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ คือ ผู้รับบริการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า รวมทั้งสิ้น 100 คน ในปีงบประมาณ 2561

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเองจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการการนำส่งและการช่วยเหลือผู้รับบริการเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการการนำส่งและการช่วยเหลือผู้รับบริการเทศบาลตำบลหอค้า เพื่อเป็นพื้นฐานในการกำหนดประเด็นต่าง ๆ ในการสร้างเครื่องมือใน 4 เรื่องคือ

1.1 คุณภาพของขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลหอค้า

1.2 คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลหอค้า

1.3 สิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลหอค้า

1.4 ภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและนำส่งผู้ป่วยของ

ทีมงานเทศบาลตำบลหอค้า

2. จัดพิมพ์แบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูล
4. นำข้อมูลที่จัดเก็บได้มาวิเคราะห์และแปลผล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอคำ รวมทั้งสิ้น 100 คน
ในปีงบประมาณ 2561
3. นำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมแบบสอบถามไปวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ โครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบล
หอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เป็นแบบเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ และ
นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย
2. ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด วิเคราะห์โดยจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่แล้ววิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้ความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การติดตามและประเมินผลเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ โครงการบริหารจัดการ หน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า ประชากรที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ คือ ผู้รับบริการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า รวมทั้งสิ้น 100 คน ในปีงบประมาณ 2561 คณะกรรมการติดตามได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ โครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เป็นแบบเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ และนำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด วิเคราะห์โดยจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่

คณะกรรมการสามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ 4 ด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน

ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) ความสะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	93.5	6.5
2) ได้รับบริการตามวัตถุประสงค์และได้รับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	95.0	5
ภาพรวม	94.25	5.75

จากตารางที่ 1 ผลการติดตามและประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.25 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าลำดับที่หนึ่งคือ ได้รับบริการตามวัตถุประสงค์และได้รับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมาคือ ความสะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 93.5

ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) การให้ความช่วยเหลือ / ความสุภาพ / ใส่ใจการปฏิบัติต่อผู้ป่วย	96.5	3.5
2) ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาและการช่วยเหลือ	94.0	6
ภาพรวม	95.25	4.75

จากตารางที่ 2 ผลการติดตามและประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.25 เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า ลำดับที่หนึ่ง คือ การให้ความช่วยเหลือ / ความสุภาพ / ใส่ใจการปฏิบัติต่อผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 96.5 รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาและการช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 94.0

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์พร้อมใช้งาน	91.0	9.0
2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในพื้นที่	93.0	7.0
ภาพรวม	92.0	8.0

จากตารางที่ 3 ผลการติดตามและประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.0 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่หนึ่งคือ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 91.0

**ด้านที่ 4 ด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วย
ของทีมงาน**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพ
กู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงาน
การให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบล
หอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้
ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) ภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความ ช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน	97.0	3.0
ภาพรวม	97.0	3.0

จากตารางที่ 4 ผลการติดตามและประเมินผล พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ
โครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านภาพรวม
ของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.0 ส่วนความไม่พอใจด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้
ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน ระดับความไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 3.0

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการสามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด จำนวน 100 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. เพิ่มเติมควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือผู้ป่วย
2. เทศบาลควรเพิ่มแอปพลิเคชัน ปักหมุดบ้านคนไข้เสี่ยง เพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือผู้ป่วย
3. เห็นควรเทศบาลตำบลหอคำปรับปรุงและพัฒนาด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. เทศบาลตำบลหอคำควรเพิ่มการประเมินปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลการจัดการ โครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพและควรศึกษาการมอบหมายให้ชัดเจนและไม่ซ้ำซ้อนกันและการประสานงานแต่ละฝ่ายให้มีความรวดเร็ว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอคำ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้รับบริการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอคำ รวมทั้งสิ้น 100 คน ในปีงบประมาณ 2561 ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เป็นแบบเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด วิเคราะห์โดยจัดข้อมูลเป็นหมวดหมู่แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่

ผู้ศึกษาสามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ

ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ 4 ด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน

ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) ความสะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	93.5	6.5
2) ได้รับบริการตามวัตถุประสงค์และได้รับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	95.0	5
ภาพรวม	94.25	5.75

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านคุณภาพของขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.25 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่หนึ่งคือ ได้รับบริการตามวัตถุประสงค์และได้รับข้อมูลการให้ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมาคือ ความสะดวก รวดเร็ว ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 93.5

ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) การให้ความช่วยเหลือ / ความสุภาพ / ใส่ใจการปฏิบัติต่อผู้ป่วย	96.5	3.5
2) ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาและการช่วยเหลือ	94.0	6
ภาพรวม	95.25	4.75

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.25 เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ลำดับที่หนึ่ง คือ การให้ความช่วยเหลือ / ความสุภาพ / ใส่ใจการปฏิบัติต่อผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ 96.5 รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาและการช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 94.0

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์พร้อมใช้งาน	91.0	9.0
2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในพื้นที่	93.0	7.0
ภาพรวม	92.0	8.0

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.0 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่หนึ่ง คือ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมา คือ เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์พร้อมใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 91.0

**ด้านที่ 4 ด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วย
ของทีมงาน**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ในด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน

ประเด็น	พอใจ (ร้อยละ)	ไม่พอใจ (ร้อยละ)
1) ภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน	97.0	3.0
ภาพรวม	97.0	3.0

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการโครงการบริหารจัดการหน่วยกู้ชีพกู้ภัยเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.0 ส่วนความไม่พอใจด้านภาพรวมของการดำเนินงานปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือและการนำส่งผู้ป่วยของทีมงาน ระดับความไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 3.0

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาสามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด จำนวน 100 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะ จำนวน 5 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็วในการช่วยเหลือผู้ป่วย

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระดับความสอดคล้องของการใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีจำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ส่วนมาก เป็นเพศหญิง มีอายุ 30-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี

2. ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการใช้หลักธรรมาภิบาล ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และ ลำดับสุดท้าย คือ ด้านหลักความมีส่วนร่วม ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดของแต่ละด้านดังต่อไปนี้

2.1 ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ลำดับที่หนึ่ง คือ การออกเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้ดำเนินการเป็นไปตามระเบียบหรือที่กฎหมายกำหนด มากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางด้านกฎหมายมากน้อยเพียงใด มีการจัดทำประชาพิจารณ์หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเทศบัญญัติต่างๆ มากน้อยเพียงใด มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการออกเทศบัญญัติต่างๆ มาก

น้อยเพียงใด และลำดับสุดท้าย คือ มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวสารราชการ ระเบียบให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนทราบมากน้อยเพียงใดตามลำดับ

2.2 ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ลำดับที่หนึ่ง คือ บุคลากรของเทศบาลส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบต่อดำเนินงานหน้าที่มากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ บุคลากรของเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรมมากน้อยเพียงใด บุคลากรของเทศบาลให้บริการด้วยความเสมอภาคมากน้อยเพียงใด) บุคลากรของเทศบาลบริหารงานเป็นไปโดยยึดถือประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักมากน้อยเพียงใด และลำดับสุดท้าย คือ เทศบาลมีกระบวนการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานมากน้อยเพียงใด ตามลำดับ

2.3 ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลลำดับที่หนึ่ง คือ มีกลไกการตรวจสอบ เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ มีระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงานที่เข้มแข็งมากน้อยเพียงใด การปฏิบัติงานเป็นไปตามที่ระเบียบหรือกฎหมายกำหนดมากน้อยเพียงใด มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบายผลการดำเนินงานและการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบมากน้อยเพียงใด และลำดับสุดท้าย คือ มีการให้จัดตั้งหน่วยบริการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนมากน้อยเพียงใด ตามลำดับ

2.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาล ลำดับที่หนึ่ง คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการจัดทำแผนของเทศบาลมากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ ในการจัดซื้อจัดจ้างมีการแต่งตั้งตัวแทนร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินการมากน้อยเพียงใด การบริหารงานของเทศบาลเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนมากน้อยเพียงใด เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมของเทศบาลมากน้อยเพียงใด และลำดับสุดท้าย คือ เทศบาลให้มีการจัดตั้งกลุ่ม หรือองค์กรชุมชน หรือสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ มากน้อยเพียงใด ตามลำดับ

2.5 ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลลำดับที่หนึ่ง คือ การจัดบริการสาธารณะเป็นไปอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ เทศบาลมีการบันทึกเรื่องร้องเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างเต็มความสามารถมากน้อยเพียงใด เทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนมากน้อยเพียงใด และการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากน้อย

เพียงใด เท่ากัน และลำดับสุดท้าย คือ การบริการสาธารณะของเทศบาลเป็นไปอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกด้าน มากน้อยเพียงใด ตามลำดับ

2.6 ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนมากมีระดับการใช้หลักธรรมาภิบาลลำดับที่หนึ่ง คือ เทศบาลมีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกปี มากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ เทศบาลมีการประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการต่างๆของทุกโครงการมากน้อยเพียงใด เทศบาลมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน/โครงการมากน้อยเพียงใด ในการจัดทำแผนของเทศบาลมีการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของแต่ละโครงการมากน้อยเพียงใด และลำดับสุดท้าย คือ เทศบาลมีการรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมากน้อยเพียงใด ตามลำดับ

3. ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับประสิทธิผลในการให้บริการ ลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านการบรรจุเป้าหมาย รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจตามลำดับโดยมีรายละเอียดของแต่ละด้านดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการบรรจุเป้าหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับประสิทธิผลในการให้บริการ ลำดับที่หนึ่ง คือ ปฏิบัติงานตามระเบียบด้วยความถูกต้อง เน้นคุณภาพการรายงานที่ถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลา มากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ มีการสรุปแนวทางการแก้ไข ปัญหาการบริหารงานมากน้อยเพียงใด มีการสรุปวิเคราะห์สถานการณ์ระบบการบริหารงานให้ผู้บริหารได้รับทราบ มากน้อยเพียงใด มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอกเพื่อการบริหารงานมากน้อยเพียงใด และ ลำดับสุดท้าย คือ มีการดำเนินงานควบคุมกำกับประเมินผลในเรื่องการบริหารมากน้อยเพียงใด ตามลำดับ

3.2 ด้านความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับประสิทธิผลในการให้บริการ ลำดับที่หนึ่ง คือ ท่านพึงพอใจต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายมากน้อยเพียงใด รองลงมา คือ ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการของเทศบาลมากน้อยเพียงใด ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานที่เป็นขั้นตอนมากน้อยเพียงใด และลำดับสุดท้าย คือ ท่านมีความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการมากน้อยเพียงใดตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องการใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **ฤทัยรัตน์ จันทน์ฉาย (2558: บทคัดย่อ)** ศึกษาเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายสนับสนุน 2 กองบังคับการสนับสนุน กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. **ด้านหลักนิติธรรม** ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **ศศิวิมล อินทวงษ์ (2553: บทคัดย่อ)** ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษา พบว่า ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ ผู้บริหารของเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ สนับสนุนให้บุคลากรถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงต่างๆ มีการกำหนดและปรับปรุงระเบียบข้อบังคับข้อตกลงต่างๆอย่างมีเหตุผล ถูกต้อง ชัดเจน และผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการยึดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลง มีความเป็นธรรมเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ จึงส่งผลให้ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก

2. **ด้านหลักคุณธรรม** ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **สุรเดช โกมลเปลิน (2556: บทคัดย่อ)** ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปากโลง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจาก

ประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก การใช้หลัก ธรรมมาภิบาลในการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ผู้บริหารของเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ สนับสนุนและให้กำลังใจแก่บุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงานอย่างขยันอดทน ซื่อสัตย์ สุจริต และผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีระเบียบวินัย มีความอดทน อดกลั้น และมีอารมณ์หนักแน่น มั่นคง ปฏิบัติต่อบุคลากรในหน่วยงานด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรม จึงส่งผลให้ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านหลักความโปร่งใส ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เอกวิทย์ จิโน (2554: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหลุม จังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษา พบว่า ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีการบริหารงานที่ทำให้พนักงานเกิดความไว้วางใจ และเข้าใจเป้าหมาย ทิศทางการดำเนินงาน อย่างโปร่งใสไม่ปิดบัง จัดให้มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานในทุกชั้นตอนมีเกณฑ์ มีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม และเปิดเผยต่อสาธารณะ และผู้บริหารจัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันตรงกับความเป็นจริง มีการรายงานผลการปฏิบัติงานและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่บุคคลทั่วไปอย่างตรงไปตรงมา จึงส่งผลให้ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก

4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เนตรนภาวดี ชุกติติกุล (2556: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความเข้าใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาลตำบลลานหอย อำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษา พบว่า ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านหลักความมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ผู้บริหารของ

เทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เปิดโอกาสให้บุคลากรและชุมชนมีส่วนร่วมในการ กำหนดแนวทาง พัฒนาคุณภาพการให้บริการ และให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถและ เป็นอิสระ ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลทั้งภายในและภายนอก **จึงส่งผลให้** ด้านหลักความมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก **ซึ่ง** สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **ธัญญาชญา ไชยแก้ว (2556: บทคัดย่อ)** ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน หลุม จังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษา พบว่า **ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน และจากประสบการณ์ผู้ศึกษา** ในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า **สาเหตุที่ทำให้ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก อาจ** เนื่องมาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย บุคลากรเทศบาล ตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความตระหนักในหน้าที่ มุ่งทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยไม่ละทิ้งงาน กล่าวที่จะยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงเหตุผล และแสดงข้อเท็จจริง พร้อมรับการตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และให้ความสนใจ กระตือรือร้นในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น **จึงส่งผลให้ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก**

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ผลการศึกษา พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก **ซึ่ง** สอดคล้อง กับผลงานวิจัยของ **อุทัยรัตน์ จันทร์ฉาย (2558: บทคัดย่อ)** ศึกษาเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริหารงานของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายสนับสนุน 2 กองบังคับการสนับสนุน กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผลการศึกษา พบว่า **ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ** มาก เช่นกัน **และจากประสบการณ์ผู้ศึกษา** ในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า **สาเหตุที่ทำให้ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ใน** ระดับมาก อาจเนื่องมาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จัดบริการให้ ประชาชนหรือผู้เข้ามาติดต่อราชการ ได้รับความสะดวก รวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด มีการสนับสนุนการ ประหยัดพลังงาน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ให้นำวัสดุที่ใช้แล้วกลับมาดัดแปลงใช้ใหม่ ให้เกิดประโยชน์

ผู้บริหารมีการบริหารจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด จึงส่งผลให้ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก

สำหรับประสิทธิผลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของฤทัยรัตน์ จันทร์ฉาย (2558: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายสนับสนุน 2 กองบังคับการสนับสนุน กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านการบรรลุเป้าหมาย ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิผลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นกมล เมตตาจิต (2554: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บุรี ผลการศึกษา พบว่า ด้านการบรรลุเป้าหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน เมื่อพิจารณาการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความสอดคล้องกับด้านการบรรลุเป้าหมาย จึงส่งผลให้ด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความรู้ความสามารถตรงตามสายงาน มีเป้าหมายในการให้บริการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ มีขั้นตอนที่ถูกต้องรวดเร็ว จึงส่งผลให้ด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก

2. ด้านความพึงพอใจ ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ จันทร์ฉาย (2558: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของข้าราชการตำรวจ ฝ่ายสนับสนุน 2 กองบังคับการสนับสนุน กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผลการศึกษา พบว่า ด้านความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน เมื่อพิจารณาการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีความสอดคล้องกับด้านความพึงพอใจ จึงส่งผลให้ด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอค้า

คำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่าและจากประสบการณ์ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีความคิดเห็นสนับสนุนผลงานวิจัยดังกล่าวว่า สาเหตุที่ทำให้ด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับ บุคลากรเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ งานที่ท่านทำตรงกับความรู้ความสามารถ สามารถเสนอความคิดเห็นเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการดำเนินงานต่อผู้บริหารงานที่มีลักษณะท้าทายและจูงใจอยากทำมากขึ้นและมีการแบ่งมอบงานที่ชัดเจน เปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีอัตราเงินเดือนที่เหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงาน รวมถึงสวัสดิการ ต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และอื่น ๆ จึงส่งผลให้ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

จากการอภิปรายผลดังกล่าว สรุปได้ว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอคำ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานที่สำคัญ ได้แก่ ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่าตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

แม้ผลการศึกษารูปได้ว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของบุคลากรเทศบาลตำบลหอคำอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังมีผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนได้เสนอแนะในประเด็นนี้ในแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาเป็นข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม

ผู้บริหารควรบริหารงานด้วยหลักเหตุผล ไม่ควรบริหารงานด้วยอารมณ์เท่านั้น ควรมีมาตรฐานเดียวกัน ไม่มีเส้นสาย มีความยุติธรรม ควรปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งให้ทันสมัย ควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน ไม่ควรรวมศูนย์อำนาจอยู่เพียงแก่ผู้บริหารเพียงคนเดียว

2. ด้านหลักคุณธรรม

ผู้บริหารควรยกเลิกระบบอุปถัมภ์และพิจารณาตามผลงานและความสามารถ ควรเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานด้วยความทุ่มเทและเสียสละ ควรให้ความเสมอภาคแก่ข้าราชการทุกคน ควรมีการอบรมในเรื่องคุณธรรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ การทำงานควรมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน

3. ด้านหลักความโปร่งใส

ผู้บริหารควรมีการบริหารงานอย่างโปร่งใส ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน และควรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เนื่องจากปัญหาเรื่องผลประโยชน์ การตรวจสอบภายในยังทำไม่ได้ดีเท่าที่ควรและความโปร่งใสยังไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม

ผู้บริหารควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเลื่อนตำแหน่งกับผู้บริหาร บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นแต่บางครั้งยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร ควรให้บุคลากรหรือข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อการสร้างสรรค์งานที่ดีต่อไป

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผู้บริหารควรที่จะมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ควรช่วยกันรับผิดชอบทรัพย์สินของหน่วยงานเสมือนทรัพย์สินของตัวเอง ควรมีความรับผิดชอบในการทำงาน เช่น การตรงต่อเวลา การตัดสินใจที่ถูกต้อง เป็นต้น เมื่อการทำงานเกิดปัญหาขึ้นควรมีความรับผิดชอบร่วมกันทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

6. ด้านหลักความคุ้มค่า

ผู้บริหารควรยึดหลักการบริหารธรรมาภิบาลอยู่เสมอ การปฏิบัติงานควรยึดหลักความไม่ประมาทเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่ควรนำวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว ควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ที่พอใช้ได้อยู่เสมอเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการทำงาน

7. ด้านการบรรลุเป้าหมาย

ผู้บริหารจะต้องพยายามที่จะเพิ่มหรือกระตุ้นความพยายามของลูกน้องเพื่อให้งานบรรลุตามที่คาดหวังไว้ โดยอาศัยการฝึกอบรม การแนะนำ การสอนงาน และการมีส่วนร่วม การให้รางวัล

8. ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ผู้บริหารควรการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพมีปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณ สนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของแผนงานและ โครงการ และต้องมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

